



RAPPORT ANNUEL
2023-2024



Le canal Lachine à la hauteur du parc industriel de L'arrondissement LaSalle.

NOTE AU LECTEUR

Les informations contenues dans ce document concernent les activités de la CDEC LaSalle-Lachine allant du 1^{er} avril 2023 au 31 mars 2024, à l'exception des programmes liés à l'employabilité qui sont basés sur une période allant du 1^{er} juillet 2023 au 30 juin 2024.

L'utilisation du masculin pour désigner les personnes dans ce document a comme seul but d'alléger le texte et identifie sans discrimination des individus des deux sexes.



TABLE DES MATIÈRES

Table des matières	4
Mot de la présidente et du directeur	5
Conseil d'administration	7
Équipe	8
Notre mission	9
Bilan des activités	10
▶ Développement local	11
▶ Employabilité	13
Plan d'action 2024-2025	17
États financiers	18
Glossaire et notes de contenu	19



Passage piétonnier au-dessus des écluses de Lachine.





MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR



La présidente de la CDEC
LaSalle-Lachine,
Zahia Agsous.



Le directeur général de la CDEC
LaSalle-Lachine,
Henri Chevalier

La CDEC LaSalle-Lachine a connu, lors de cet exercice 2023-2024, sa 32^e année au soutien en emploi pour les citoyennes et les citoyens de nos quartiers. Rendre le marché du travail plus accessible est depuis 1992 notre responsabilité première. Mais la CDEC, c'est aussi le travail de collaboration au quotidien avec nos partenaires pour améliorer les conditions de vie dans les quartiers défavorisés de notre territoire.

Depuis le printemps 2016 et malgré le non-renouvellement de notre entente avec Développement économique Canada (DÉC), le conseil d'administration et les employé-es de la CDEC poursuivent intégralement la mission de l'organisme, soit de favoriser la concertation et de susciter la prise en charge du développement économique et social par et pour les individus, les organismes, les entreprises et les institutions de son territoire en misant sur la mobilisation de la communauté. La CDEC vise essentiellement le développement des entreprises, de l'emploi et des collectivités.

Notre fine connaissance des enjeux locaux, nous a toujours conduit vers un travail en collaboration avec nos partenaires pour un développement intégré du territoire, méthode qui a fait ses preuves pendant des dizaines d'années dans les quartiers défavorisés des villes du Québec.





LE RETOUR DU DÉVELOPPEMENT LOCAL

Cette approche concertée opère, depuis quelques mois, un important regain d'intérêt auprès de nos partenaires. La CDEC souligne les qualités de cette stratégie inclusive et appuiera ces initiatives en proposant dès que c'est possible de partager son expertise et éventuellement ses moyens. Nous avons d'ailleurs répondu présent à toutes les initiatives qui nous ont été proposées et avons apporté parfois notre leadership au groupe. Ainsi, la CDEC a activement travaillé au sein de l'Atelier Lachine-Est (ALE) lors de cet exercice 2023-2024, structure de coordination des initiatives communautaires lachinoises autour du projet de redéveloppement du PPU de l'écoquartier Lachine-Est. Nous avons exploré les enjeux de l'embourgeoisement (ou gentrification) en animant un atelier sur le développement économique et plus particulièrement sur les commerces et services de proximité avec toutes les parties prenantes concernées, de la Société de développement commercial de la rue Notre-Dame aux propriétaires des terrains, des équipes d'aménagement urbain de l'arrondissement Lachine et de la Ville de Montréal, des organismes locaux et régionaux concernés aux élus impliqués. La CDEC souhaite d'ailleurs souligner la volonté des élus et des responsables de l'arrondissement Lachine d'explorer en amont du projet de PPU de l'écoquartier Lachine-Est, avec les organismes lachinois, les enjeux à venir d'embourgeoisement.

L'AIDE À L'EMPLOI SOUS PRESSION

L'exercice 2023-2024 nous a permis, à nouveau, de compléter les objectifs de nos ententes de service avec Service Québec. Que ce soit pour les demandeuses et demandeurs d'emploi de 35 ans et plus ou plus spécifiquement pour les nouvelles arrivantes et les nouveaux arrivants, l'accès à l'emploi s'est dégradé lentement mais avec un marché du travail toujours très actif.

Ainsi l'entente de service Intégration+ qui vise un soutien aux adultes en recherche d'emploi a atteint ses objectifs d'inscriptions et de retour en emploi. Ce dernier a toutefois été un peu moins dynamique que l'année précédente, les employeurs se montrant plus prudents dans leurs embauches. Aussi, le cœur de notre clientèle a eu plus de difficultés à retrouver un emploi parce que leurs obstacles sont toujours importants : absence ou faible qualification, travail à temps partiel et souvent au salaire minimum, environnement social défavorisé, etc.

Pour le service aux Nouveaux arrivants, la demande d'aide est restée soutenue, de même que les résultats qui atteignent aussi les cibles et même les dépassent. Si beaucoup d'entre eux accèdent directement à un emploi, le profil des personnes desservies les amène parfois à choisir le retour aux études comme solution plus efficace pour accéder au marché du travail. En effet, les compétences et le savoir-faire bâtis dans leur pays d'origine n'ont pas toujours leur équivalent d'emploi au Québec et une formation peut s'avérer être la meilleure solution professionnelle à long terme.



Zahia Agsous,
Présidente du Conseil d'administration



Henri Chevalier, MBA
Directeur général



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration de la CDEC LaSalle-Lachine est composé de gens provenant de différents milieux afin que son conseil soit le reflet de la société qu'elle représente.

Les membres qui composent son conseil d'administration en date du 31 mars 2024 sont :



Groupes communautaires

Virginie St-Louis Grégoire – SDC Rue Notre-Dame

Syndicats

Pierre Arseneau – Syndicat des métallos (FTQ)

Sylvie Majeau – Conseil régional de la FTQ

Municipalité

Micheline Rouleau – Arrondissement Lachine

Citoyens

Zahia Agsous – Citoyenne de l'arrondissement de LaSalle

Pascal Pilon – Citoyen de l'arrondissement de Lachine

Entreprise d'économie sociale

Caroline Arel – CPE Le jardin des frimousses

Employée de la CDEC

Mihaela Rotaru – CDEC LaSalle-Lachine

Observateurs et observatrices (sans droit de vote)

Henri Chevalier (direction générale)

Joanne Ouka (adjoite administrative)

Les membres du comité exécutif

Zahia Agsous – Présidente

Pierre Arseneau – Vice-président

Micheline Rouleau – Secrétaire



MEMBRES DE L'ÉQUIPE

L'année 2023-2024 a été marquée à la fois par une forte pénurie de main d'œuvre dans certains secteurs ciblés, ainsi que par un taux de chômage global à la hausse. Malgré les défis que cela représente pour les chercheurs d'emploi, l'équipe de la CDEC LaSalle-Lachine a su adapter ses services pour accompagner les gens à se démarquer auprès des employeurs dans leurs démarche pour décrocher un emploi à la hauteur de leurs compétences.

Une équipe engagée !

Henri Chevalier | Directeur général

Joanne Ouka | Adjointe administrative, Conseillère en emploi programme Intégration +

Mihaela Rotaru | Conseillère en emploi programme Nouveaux arrivants



De gauche à droite : Henri Chevalier, directeur général, Joanne Ouka, adjointe administrative et conseillère en emploi pour le programme Intégration +, Mihaela Rotaru, conseillère en emploi pour le programme Nouveaux arrivants, .

Une bénévole hors pair !

Grâce à son fidèle engagement, les candidats du programme Nouveaux arrivants ont pu bénéficier de la formation et des précieux conseils de notre incontournable bénévole, Mme Monique Jeanmart. Au nom de tout l'équipe, merci pour votre implication !

Monique Jeanmart | Intervenante bénévole, Nouveaux arrivants



NOTRE MISSION

La CDEC LaSalle-Lachine est une organisation à but non lucratif (OBNL) qui travaille en faveur du développement économique et social. Pour ce faire, la CDEC mobilise et concerte les personnes et les collectivités afin de trouver des réponses adéquates aux différents besoins socio-économiques du milieu.

En concevant de projets structurants, elle cherche à « favoriser dans une perspective de développement durable la prise en charge du développement économique et social par et pour les individus, les organismes, les entreprises et les institutions de son territoire. »

Pour mener à bien sa mission, la CDEC LaSalle-Lachine s'appuie sur un système de valeurs reposant sur des principes tels que **l'ouverture aux autres**, le **respect de la dignité humaine**, le **respect de l'environnement**, la **solidarité**, la **transparence** et la **démocratie**.



BILAN DES RÉALISATIONS

Développement local

À travers la mobilisation et la concertation locale, la CDEC se consacre à soutenir et faire émerger des projets structurants qui contribuent à la création de richesses collectives. Pour l'année 2023-2024, la CDEC LaSalle-Lachine s'est impliquée au sein des organisations suivantes :

Administrateur

- ▶ COCDMO - administrateur
- ▶ Regroupement de Lachine - trésorier
- ▶ Village Urbain - trésorier

Membre

- ▶ Concert'Action Lachine (CAL)
- ▶ Table de développement social (TDS) de LaSalle
- ▶ Comité de pilotage de l'AQP2
- ▶ Regroupement des CDEC du Québec
- ▶ Table concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
- ▶ Chantier de l'économie sociale
- ▶ Réseau des services spécialisés de main d'oeuvre

Créer des liens et s'inspirer à l'international

Le directeur général, Henri Chevalier, a participé au Forum Mondial de l'Économie sociale et solidaire (GSEF 2023) du 1er au 6 mai 2023, à Dakar, au Sénégal. Il en est revenu fortement motivé par des rencontres inspirantes et des initiatives qui favorisent l'émergence d'une économie locale et sociale comme moteur de développement et de force économique.



Le directeur général, Henri Chevalier a eu la chance d'échanger avec plusieurs acteurs de développement économique local, venant de partout dans le monde.



La cérémonie d'ouverture du Forum mondial de l'économie sociale, à Dakar, en mai 2023.

LA CDEC LASALLE-LACHINE A PRIS PART À DIFFÉRENTS PROJETS D'INITIATIVES COMMUNAUTAIRES

1. Atelier Lachine-Est (ALE)

En rappel, la CDEC s'implique activement dans le redéveloppement de l'ancien secteur industriel de l'Est de Lachine depuis la fermeture progressive des manufactures pendant les années 1990. En 2016, l'Arrondissement lui confie la rédaction d'une Vision de communauté pour partager les grandes lignes du futur plan directeur selon les organismes communautaires lachinois. À partir de septembre 2023 et pour la suite de l'exercice en cours, la CDEC s'est impliquée dans l'ALE avec les autres organismes partenaires, coordonnés par CAL. Nous avons animé un atelier sur les enjeux de gentrification économique liés au redéveloppement du secteur du grand projet du PPU de l'Écoquartier Lachine-Est et préparé un second qui s'est finalement déroulé en mai 2024. Réunissant les parties prenantes impliquées, soit les propriétaires des terrains, les services d'aménagement et d'urbanisme de l'Arrondissement Lachine et de la Ville de Montréal et les organismes locaux, l'atelier a permis de travailler la notion d'embourgeoisement (ou gentrification) liée à l'installation, déjà commencée dans la partie Jenkins, de nouveaux résidents plus favorisés que les résidents des quartiers qui entourent le secteur du PPU. Plusieurs pistes ont été mises en avant comme l'accès à des emplois peu qualifiés, l'implantation d'une épicerie abordable ou encore l'ajout de services de garde du type CPE.

2. Regroupement de Lachine

Cela fera bientôt 15 ans (en 2026) que le Regroupement de Lachine est ouvert au public et la CDEC, comme les autres organismes membres, s'implique toujours dans le bon fonctionnement de notre outil collectif. La direction est toujours membre du conseil d'administration et assure la responsabilité de trésorier. Plusieurs dossiers ont été suivis dont le renouvellement de l'exemption de taxes et la mise à niveau de systèmes comme la géothermie qui assure chauffage et climatisation dans le bâtiment.

3. Allions-Nous

Des citoyens du quartier du Bronx (Village-des-Rapides) à LaSalle se sont mobilisés et demandent le contrôle de l'ancienne école Allion, propriété de la Commission scolaire Lester B. Pearson. Il s'agit d'un bâtiment important en taille et en signification pour la communauté du Bronx, qui est non occupé depuis des années et qui se détériore rapidement. Situé au cœur de ce quartier urbanisé, cet espace à vocation publique pourrait devenir un lieu où la communauté locale pourrait ajouter des services dont un lieu d'échange citoyen sur le développement durable et les changements climatiques.



4. Bâtiment collectif communautaire

La CDEC a participé à une rencontre avec nos partenaires de PMEMTL Ouest-de-l'Île pour partager notre expertise en matière de regroupement d'organismes afin de répondre aux problématiques d'hébergement à long terme d'organismes donnant des services aux citoyens essentiellement dans les quartiers défavorisés de ces villes et arrondissements.

5. Comité de développement économique de Lachine

À l'initiative de Madame Vicki Grondin, Conseillère de la Ville à l'Arrondissement Lachine, un comité sur le développement économique à Lachine a été mis en place cette année. L'objectif est de rapprocher les partenaires locaux et régionaux autour des enjeux économiques de Lachine afin d'assurer un suivi des transformations en cours dont, entre autres, le PPU de l'Écoquartier Lachine-Est et la reconstruction de l'échangeur Saint-Pierre. La direction de la CDEC a participé à deux rencontres de travail.

6. Relogement des organismes issus de la nouvelle école Gariépy

Quand en septembre 2020, le centre communautaire Albert Gariépy est redevenu une école primaire, les organismes présents ont été relogés avec le soutien de l'arrondissement Lachine. Trois ans plus tard, constatant que plusieurs d'entre eux sont dans une situation toujours temporaire, la direction de la CDEC a proposé son soutien et celui du Regroupement à l'Arrondissement de Lachine pour élaborer une solution pertinente et pérenne.

7. Partage d'expérience hors territoire dans l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro

La direction de la CDEC a rencontré la direction de la Table de quartier du Nord de l'Ouest-de-l'Île pour échanger sur les options possibles pour l'avenir d'un ancien dépôt de déchets de construction complété et viabilisé par l'entreprise propriétaire. Plusieurs options ont été discutées dont un projet d'agriculture urbaine de proximité pour répondre à la difficulté d'accéder à des aliments frais.





EMPLOYABILITÉ

Par le biais de ses programmes de soutien à l'emploi, la CDEC accompagne les individus de 35 ans et plus dans leur intégration au marché du travail. La CDEC aide également les entreprises à combler leurs besoins de main-d'œuvre. L'année 2023-2024 a présenté plusieurs défis en regard d'un ralentissement économique et d'une inflation galopante. Malgré tout, la CDEC LaSalle-Lachine a su rester pertinente dans le domaine de l'aide à l'emploi, et ce, en contexte de pénurie de main-d'œuvre qualifiée et d'un taux de chômage à la hausse.



INTÉGRATION +

Intégration plus est un service d'aide à l'emploi (SAE) d'une durée de 6 mois, conçu pour aider les chercheurs d'emploi qui ont besoin d'un soutien particulier pour réintégrer le marché du travail. La plupart des participants à ce programme traversent des obstacles sociaux, familiaux, personnels, professionnels, linguistiques ou encore ont un manque de formation qui les empêche de réintégrer le marché du travail.



Personnes desservies : 152 personnes

Objectif Service Québec : 151

Taux d'inscription : 101 %

97 francophones / 55 anglophones

78 Hommes / 74 Femmes

52 % de personnes immigrantes

Répartition des participants par rapport à leur âge

65 ans et +	5 personnes	3 %
55-64 ans	27 personnes	17 %
45-54 ans	72 personnes	48 %
36- 44 ans	42 personnes	28 %
35 ans et -	6 personnes	4 %

Résultats obtenus durant la période 2023-2024

En emploi	72 personnes
Retour aux études	10 personnes
Autres mesures	3 personnes
En recherche d'emploi	59 personnes
Abandon	8 personnes



Cible de service Québec

76 personnes



Résultat positif

Personnes ayant obtenu un emploi ou effectué un retour aux études



NOUVEAUX ARRIVANTS

Nouveaux arrivants est un programme échelonné sur une période de 6 mois qui vise l'intégration en emploi de personnes immigrantes francophones et diplômées, nouvellement arrivées au Québec.

Ce programme s'adresse aux personnes qui :

- Détiennent la résidence permanente ou ont le statut de réfugié
- Maîtrisent la langue française
- Désirent trouver un emploi professionnel, dans leur champ de compétences initial
- Possèdent un ou plusieurs expériences de travail dans leur pays d'origine
- Ont immigré au Québec depuis moins de cinq ans
- Sont prestataires de l'aide sociale ou de l'assurance emploi ou sans revenu



Les écluses de Lachine au niveau du nouveau par riverain de Lachine.
À gauche, on aperçoit le canal Lachine, à droite, l'arrondissement de LaSalle.



NOUVEAUX ARRIVANTS (suite)



Personnes desservies : 56 personnes

Objectif Service Québec : 56 inscrits

Taux d'inscription : 100 %

Arrivée au Canada

Trois mois et moins : 2 personnes

Entre 4 et 11 mois : 41 personnes

Entre 1 et 5 ans : 13 personnes

Répartition des participants par rapport à leur âge

55-64 ans	1 personne	2 % *
45-54 ans	22 personnes	39 %
36- 44 ans	27 personnes	48 %
35 ans et -	6 personnes	11 %

*Le pourcentage est comptabilisé à partir de l'objectif donné par Service Québec, soit 56 personnes.

Résultats obtenus durant la période 2023-2024

En emploi	34 personnes
Retour aux études	10 personnes
Autres mesures	2 personnes
En recherche d'emploi	9 personnes
Abandon	1 personne



Cible de service Québec

28 personnes
uniquement en emploi



Résultat positif

Personnes ayant obtenu un emploi
ou effectué un retour aux études



UN REGARD VERS L'AVENIR

Plan d'action 2024-2025

Employabilité

- ▶ Appuyer 146 (-5) demandeurs d'emploi (en groupe D1) et en accompagner au moins 73 en emploi
- ▶ Appuyer 70 (+14) nouveaux arrivants (en groupe D2) et en accompagner au moins 35 en emploi

Développement local

- ▶ Participer aux activités de l'Atelier Lachine-Est (ALE), animer les rencontres sur la gentrification économique, participer et appuyer les initiatives et actions visant le retour des activités économiques, structurer un hommage aux anciens salariés de la Bridge et des autres sites
- ▶ Soutenir le projet Allions-nous dans le Village-des-Rapides à LaSalle
- ▶ Soutenir le besoin d'hébergement d'organismes communautaires à Lachine et selon les besoins nous impliquer sur ces enjeux à Montréal

Gouvernance

- ▶ Poursuivre le processus de planification stratégique (2024) à partir de la réflexion sur la vision et la mission de la CDEC



L'ancienne cour de triage de l'usine Dominion à Lachine





ÉTATS FINANCIERS

POSTE / EXERCICE	Réel 2023-2024	Prév. 2024-2025
Subventions et provisions	401 492 \$	410 478 \$
Opérations et autres revenus	7 161 \$	2 927 \$
Revenus totaux	408 653 \$	413 405 \$
Salaires et avantages sociaux	269 880 \$	302 513 \$
Loyer et autres dépenses	73 481 \$	108 668 \$
Dépenses totales	343 361 \$	411 181 \$
Surplus (déficit)	65 292 \$	2 224 \$





GLOSSAIRE

OBJECTIF SERVICE-QUEBEC

Nombre de places attribuées et financées par Emploi-Québec dans le cadre de ses diverses ententes de service d'aide à l'emploi.

RÉSULTATS POSITIFS

Un résultat positif est enregistré lorsque le participant commence un emploi, effectue un retour aux études ou poursuit sa démarche d'insertion dans le cadre d'une autre mesure, et ce, dans les 12 semaines suivant la date de fin de participation.

RETOUR AUX ÉTUDES

Un participant est considéré avoir effectué un retour aux études si, durant les 12 semaines qui suivent la date de fin de sa participation, il a commencé une formation qui s'inscrit dans le cadre de son cheminement vers l'emploi.

La formation peut être offerte par un établissement public ou privé, et être accompagnée ou non d'une aide financière de Service-Québec.

ABANDON

Lorsqu'un participant interrompt sa participation au programme de soutien à l'emploi auquel il participe et qu'il cesse les activités avant d'avoir intégré l'essentiel des apprentissages prévus. La raison d'un abandon peut être : départ du territoire de la CDEC, décès, grossesse, maladie ou retrait du marché du travail.

NOTES DE CONTENU

¹ CALCUL DES RÉSULTATS RÉELS

Dans ce rapport, les résultats réels sont calculés selon le nombre total de personnes desservies durant la période 2023-2024.

² CALCUL DES RÉSULTATS

Dans ce rapport, les résultats sont calculés selon le nombre de personnes desservies ayant terminé le programme pendant l'entente en cours, incluant les personnes inscrites durant l'entente précédente et qui ont terminé le programme cette année.





CDEC LaSalle-Lachine

735, rue Notre-Dame, bureau 102
Lachine, QC H8S 2B5

T. 514-469-0288

F. 514-469-0289

Cdec-lasallelachine.ca

